



Jaaroverzicht 2025

Zorgschakel Enschede

CIJFERS 2025

46 MEDEWERKERS

29 fte: 41x (25,4 fte) ♀
en 5x (3,6 fte) ♂

VERZUIM

11,6%
(excl. zwangerschap).

323

Zorgmedewerkers
geschoold.

- 233 Scholing wondzorg.
- 90 Scholing palliatieve sedatie en morfinepomp.



1 BESTUUR

Bestaande uit 5 bestuurders
vanuit de moederorganisaties.

4 MOEDER-ORGANISATIES

de Posten, Manna
Liberein en Livio.

4 TEAMS

- MTH (Medisch Technisch Handelen)
- Wondzorg
- Nachtzorg
- Frontoffice

2,9 MLN
omzet.

23

Overeenkomsten
met overige
zorgorganisaties
in de regio.

3245 CLIËNTEN

MTH 608, Wondzorg 1803 en Nachtzorg 834.

20.481

Uren hoogcomplexen,
laagfrequente zorg.

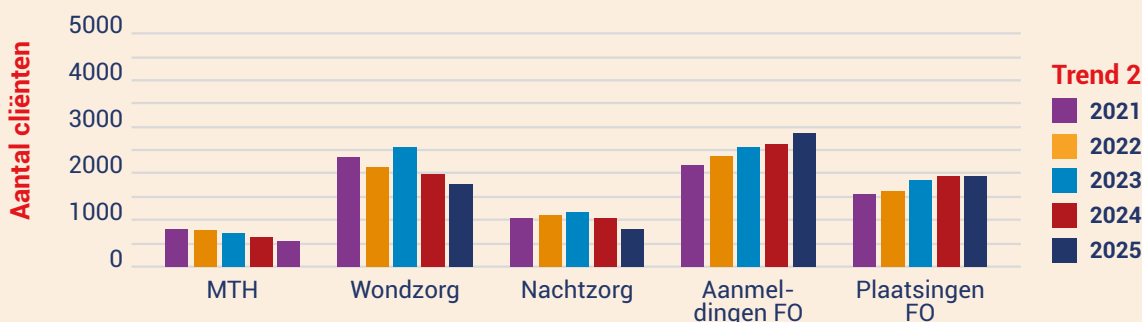
3030

Clënten in zorg bij
ZSE partners (93%).

215

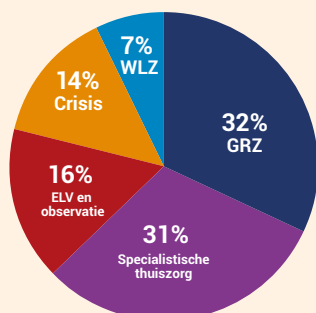
Clënten in zorg
extern (7%).

Inzet uren bij Livio 66%,
Liberein 11%, Manna 8%,
de Posten 8% en extern 7%.



Trend 2021 t/m 2025:

FRONTOFFICE



De Frontoffice van Zorgschakel Enschede coördineert alle aanmeldingen vanuit het ziekenhuis en de huisarts voor tijdelijk verblijf binnen de behandel- en verblijfsafdelingen in onze verpleeg- en verzorgingshuizen. De Frontoffice triert en coördineert de aanmelding totdat de cliënt op de juiste plek is. De Frontoffice verzorgt ook de aanmeldingen en coördinatie van psychogeriatrische en somatische crisisplaatsingen, zoals vastgelegd in de Crisisregeling Regio Twente.

2666 aanmeldingen, waarvan er 1891 cliënten zijn bemiddeld naar specialistische thuiszorg (586) of plaatsing binnen de behandel- of verpleegafdelingen (1304).

We hebben de taken en verantwoordelijkheden van de verschillende teams in beeld gebracht. Benieuwd hoe de teams van de ZSE werken? Check de filmpjes van: **Frontoffice**, **Nachtzorg** of **Wondzorg**.

Zorgschakel Enschede is een coöperatie van vier zorgorganisaties; de Posten, Liberein, Livio en Manna. Wij bieden de inwoners van Enschede, Haaksbergen, Eibergen en Neede hoogcomplexen en laagfrequente zorg, ook in de nacht. Wij werken samen voor verschillende zorgorganisaties in (Oost) Twente.

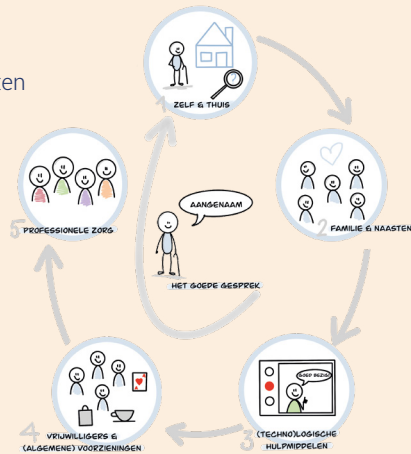
Vanuit deze samenwerking zoeken we verbinding met partners in de regio om de continuïteit van zorg te borgen en in te zetten op vernieuwingen, waarbij steeds meer (specialistische) zorg in de thuisomgeving plaatsvindt.

GEZAMENLIJKE AMBITIE = EXTRA DAADKRACHT

Wijkgericht Werken vanuit Schijf van vijf

Wij (Manna, de Posten, Liberein en Livio) werken nauw samen in de wijk. Samen zetten we stappen om te komen tot efficiënte routes, coördinatie van aanmelding voor wijkverpleging en een integraal wijkteam samen met wijkverpleging, huisarts (ondersteuners) en wijkconsulenten. In 2025 hebben we eenzelfde visie gericht op zelfredzaamheid. Dit doen we volgens de werkwijze **"Het goede gesprek, op basis van de Schijf van vijf"**.

Dit hulpmiddel helpt zorgmedewerkers om in gesprek te gaan met cliënten en hun naasten over eigen regie. Aan de hand van vijf stappen wordt het "goede gesprek" gevoerd. Door te werken volgens de Schijf van vijf kunnen we meer mensen helpen met hetzelfde aantal zorgmedewerkers en de eigen regie van cliënten vergroten.



Centraal Aanmeldpunt voor consultvragen Specialisten Ouderengeneeskunde voor de eerste lijn

Van huisartsen wordt steeds meer geriatrische expertise verwacht. In 2024 biedt Zorgschakel Enschede een centraal aanmeldpunt voor consultvragen Specialist Ouderengeneeskunde (SO) voor de eerste lijn. Dit geeft de huisarts, naast de reguliere kanalen, een extra mogelijkheid om laagdrempelig contact te leggen met een Specialist Ouderengeneeskunde voor geriatrische vraagstukken. In 2025 hebben huisartsen in totaal 33 keer contact opgenomen met de SO over geriatrische vraagstukken. De SO's zijn werkzaam bij één van de partners van Zorgschakel Enschede.

In Twente werken we met dezelfde zorgcentrale, woningtoegang en personenalarmering

In 2025 maken wij net als onze VVT partners in Twente gebruik van Alerta als ondersteunende zorgcentrale, waarbij de woningtoegang en personen alarmering in heel Twente veilig, eenduidig en kwalitatief hoogstaand is geregeld.

Onplanbare nachtzorg

Vanaf 2017 bestaat ons nachtzorgteam uit verpleegkundigen

en verzorgende dat gezamenlijk in de regio van 23.00 tot 7.00 uur de onplanbare en medisch noodzakelijk geplande nachtzorg levert voor de vier moederorganisaties als ook voor andere zorgorganisaties in de regio Enschede en Haaksbergen. Zo is de nachtzorg optimaal en efficiënt geregeld.

Nieuwe flexpool binnen Zorgschakel Enschede

Sinds januari 2025 werken de vier organisaties die in Zorgschakel samenwerken niet meer met zzp-ers en is er waar nodig overgestapt naar uitzendorganisaties. We ervaren dat inzet van flexibele krachten noodzakelijk blijft om ook in de toekomst kwalitatieve zorg te kunnen blijven leveren. Vanaf medio 2025 zijn gesprekken gevoerd die hebben geleid dat Zorgschakel Enschede per 1 februari 2026 uitzendbureau Zorglink overneemt. Het is een unieke situatie waarin we 100 nieuwe medewerkers (van helpende tot verpleegkundige) binnen Zorgschakel kunnen verwelkomen. Deze medewerkers van Zorglink vormen een nieuwe flexpool binnen de ZSE. Vanuit deze flexpool kunnen zij op verschillende locaties bij de ZSE organisaties worden ingezet om zorg te verlenen en zodoende de continuïteit van zorg waarborgen en versterken. Door deze gezamenlijke aanpak ontstaat meer flexibiliteit en worden veel kosten bespaard ten opzichte van de huidige situatie.

Regionale coördinatie faciliteit ELV en Twentse Crisisregeling

Bij acute zorgproblemen van thuiswonenden ouderen is snel ingrijpen noodzakelijk om een mogelijk onveilige situatie te voorkomen. In Twente hebben we één crisisregeling waarin de Frontoffice Zorgschakel Enschede samen met Alerta de crisisaanmeldingen triëren en coördineren. Wij zijn 24/7 bereikbaar voor de Twentse huisartsen en ziekenhuizen en kennen de opnamemogelijkheden bij de samenwerkende VVT-organisaties in Twente. Als een beoordeling in de thuissituatie noodzakelijk is van een dementieel beeld of ernstige gedragsstoornissen met acuut gevaar, dan schakelen wij met de crisisdiensten van Mediant of Dimence. In 2025 hebben wij 267 crisisplaatsingen gecoördineerd.

Naast de werkagenda Zorgschakel Enschede nemen wij als coöperatie actief deel aan de regionale netwerken Versneld Verbinden, Samenwerken Aan Waarde, IZO Twente, Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ), Twentse Koers en Twente Beter.